



FIFA WORLD CUP  
Qatar 2022

# Guía Informativa del Hincha Ecuatoriano

Ministerio de Relaciones Exteriores  
y Movilidad Humana

Ministerio del Deporte

Ministerio de Turismo



República  
del Ecuador



FEDERACIÓN  
ECUATORIANA  
DE FÚTBOL



FIFA WORLD CUP · Qatar 2022™

◆ Qualifiers ◆



Queridos hinchas ecuatorianos,

Cada cuatro años el mundo entero vibra durante un mes con la fiesta del más grande de los deportes, el fútbol. La Copa Mundial de la FIFA es el sueño de todos, ¿quién no quiere jugarlo?, ¿quién no anhela presenciarlo y alentar a nuestra Selección en esos mágicos escenarios?

Desde el primer día de nuestra gestión al frente de la Federación Ecuatoriana de Fútbol hemos sembrado la semilla para el desarrollo del fútbol en nuestro país, porque entendemos todo lo que este hermoso deporte genera, los valores que transmite, las vidas que transforma.

Estamos a pocos días, minutos, instantes de la cuarta participación de Ecuador en una Copa del Mundo. No llegamos al mundial de cualquier manera, lo hacemos tras una clasificación histórica, con una Selección liderada por un estratega como Gustavo Alfaro que no sólo le enseñó a un grupo de grandes jugadores a creer en ellos mismos... Nos enseñó a los 18 millones de ecuatorianos a creer que no hay imposibles.

Y tú, querido hincha de La Tri, también eres parte importante de este logro. Durante las eliminatorias, tu aliento fue vital, ¡fue nuestro motor! Estamos seguros de que durante el mundial seguirás siendo el jugador número 12 de nuestra selección.

¡Qatar nos espera! Y así como La Tri nos representará de la mejor manera, tú como hincha también lo harás. Dejemos en lo más alto el nombre de nuestro país, dentro y fuera de la cancha. Alentemos a nuestra Selección con alma y corazón en cada latido. Juntos somos el mejor equipo.

**Ec. Francisco Egas Larreátegui**  
**Presidente**  
**Federación Ecuatoriana de Fútbol**

# Qatar



## SERVICIOS DE EMERGENCIA

 Policía, Bomberos, Ambulancias **999**

 Hospital Alfardan **(+974) 4004 6000**

 Asistencia en carretera **(+974) 3003 1241**

### Mesa de ayuda de Hayya

info@hayya.qa | 800 2022 (Dentro de Qatar)

(+974) 4441 2022 (Fuera de Qatar)

**Cancillería Ecuador**  
hincha@cancilleria.gob.ec



WhatsApp  
Qatar (+974) 50725098 / (+974) 50056871  
Ecuador (+593) 98 465 2112

## DATOS GENERALES

CAPITAL

**Doha**

IDIOMA OFICIAL

**Árabe**  
E INGLÉS

MONEDA LOCAL

**Riyal qatarí**

TASA DE CAMBIO

**1 dólar = 3,63**  
ESTADOUNIDENSE RYAL QATARÍ

**240 voltios**  
VOLTAJE PARA INTERRUPTORES

**+974**  
CÓDIGO DE PAÍS

NOV - DIC  
**20°C**  
TEMPERATURA

**GMT+3**  
HUSO HORARIO

**+8 horas**  
DIFERENCIA HORARIA  
CON ECUADOR

# Antes de viajar

Tramite desde su salida del Ecuador su **Fan ID - HAYYA** para desplazarse por Qatar e ingresar a los estadios sin necesidad de presentar el pasaporte a través de la siguiente página:



[www.qatar2022.qa/hayya](http://www.qatar2022.qa/hayya)



Se recomienda adquirir un **seguro de viajes y de salud** internacional.



Algunos medicamentos recetados y de venta libre pueden ser sustancias controladas en Qatar, **es importante que su médico recete los medicamentos de uso frecuente** (se recomienda que estén traducidos al inglés). **Están prohibidos los opioides y analgésicos fuertes.**



Se recomienda guardar una **copia electrónica e impresa de sus documentos de viaje e identificación** para solventarlo en caso de hurto o extravío. En caso de pérdida o robo, realice su denuncia en la delegación de policía más cercana y notifique a la sección consular de Ecuador en Doha.



Recuerde la solvencia económica. No depende exclusivamente del cajero automático, puede existir dificultades para los retiros de fondos. Se recomienda tener efectivo para el cambio por la moneda local. Para el cambio, **se recomienda que los billetes de dólares americanos sean emisiones posteriores al año 2009.** Llame a su banco antes de su viaje. Recuerde que todo pasajero que ingresa o sale del país con dinero en efectivo por un monto igual o superior a USD 10.000, tiene la obligación de declararlo.



Adquiera sus entradas para los partidos del Mundial en sitios oficiales o a través de agencias con registro de turismo.

## MENORES DE EDAD

Las autoridades qataríes solicitarán información complementaria al ingreso cuando el menor de edad no esté acompañado de uno o ambos progenitores. Para el efecto, **se deberá contar con la autorización de salida del país del menor debidamente legalizada.** De igual forma, si viaja con solo uno de los padres.

# Visa a Qatar: requisitos para ecuatorianos

Los ecuatorianos **no requieren de visa para entrar a Qatar**. Excepcionalmente durante la Copa Mundial de la FIFA podrán ingresar al país desde el 1 de noviembre de 2022 hasta el 23 de enero de 2023, para lo cual será obligatorio portar la **HAYYA - FAN ID**.



- Contar con pasaje de ida y vuelta.
- Pasaporte vigente con seis meses de anterioridad y posterioridad al viaje.
- Verifique los requisitos migratorios en los países que realice escalas. Recuerde que en ciertos países se requiere visa de tránsito.



Si durante el mundial se va a hospedar en algún país fronterizo a Qatar revise las condiciones migratorias para el trayecto hasta Doha.

Vacunación contra la COVID 19 y el resultado negativo de una **prueba PCR**. Consulte el siguiente enlace para conocer los requisitos sanitarios actualizados.



[www.covid19.moph.gov.qa](http://www.covid19.moph.gov.qa)

## Al momento de llegar a Qatar

Durante el Mundial de Fútbol, será **requisito obligatorio tener la tarjeta HAYYA - FAN ID** para poder ingresar al Estado de Qatar. La podrá solicitar a través del siguiente enlace:

[www.qatar2022.qa/hayya](http://www.qatar2022.qa/hayya)

(Una vez adquirida, acredite al menos una entrada para los partidos de la Copa del Mundo).

## RECOMENDACIÓN

Tener a mano el número de su agencia de viajes, en caso de pérdida de vuelo, o inconvenientes con la reserva del hotel. En caso de incumplimientos de contratos o una mala prestación de servicios turísticos, usted puede remitir su reclamo a:

[denuncias@turismo.gob.ec](mailto:denuncias@turismo.gob.ec)

## ADVERTENCIA



La tenencia de drogas, alcohol, pornografía, productos derivados del cerdo, están prohibidos. Todo el equipaje se escanea en la sala de llegadas del Aeropuerto Internacional de Hamad u otros puntos de ingreso al país.



La ley de Qatar también prohíbe la venta y compra de cigarrillos electrónicos, líquidos y otros productos similares.



Los funcionarios de aduanas pueden incautar y confiscar cualquiera de los artículos que se encuentran en el siguiente enlace, para mayor información:

<https://www.iatatravelcentre.com/QA-Qatar-customs-currency-airport-tax-regulations-details.htm>

# Frases útiles en árabe

Se muestra algunas frases útiles en árabe para saludar, despedirse, presentarse, solicitar algo, o frases para eventualidades de urgencia.

**Español:** No hablo árabe y no me siento bien, puede indicarme como llego a...

**Árabe:** La atakalam al arabia, hal yumken an tujbiruni kaifa ase lila...

**Español:** Soy ecuatoriano y solicito llamar a mi Embajada.

**Árabe:** Ana min Al'ikwadur, urid an atasel bi safarati.

**Español:** ¿Cómo se puede ir al Estadio de...?

**Árabe:** Kaifa azhab ila malaab....?

**Español:** Pasaporte

**Árabe:** Llawaz al safar

**Español:** ¿Dónde queda la policía?

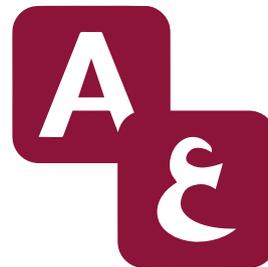
**Árabe:** Ayna al shurta?

**Español:** Quiero realizar una denuncia por pérdida de pasaporte.

**Árabe:** Urid taqdim taqrir aan fuqdan llawaz al safar.

**Español:** Quiero llamar a la Embajada o al Consulado del Ecuador.

**Árabe:** Urid al itisal bilsafara aw qunsuliat al'ikwadur.



## Saludos y frases típicas

**Español:** Hola / Adios

**Árabe:** Marhaba / Maasalaamah

**Español:** Buen día

**Árabe:** Sabahu al Jair

**Español:** Buenas tardes / Buenas noches

**Árabe:** Masau al Jair

**Español:** Sí / No

**Árabe:** Na'am / La

**Español:** Por favor

**Árabe:** Min fadlak

**Español:** Gracias

**Árabe:** Shukran

**Español:** Me llamo...

**Árabe:** Ana ismí...

**Español:** Disculpe

**Árabe:** Afwaan

# ¿Sabe qué puede hacer su embajada por usted?



## Embajador

Pascual Del Cioppo



## Encargado de las Funciones Consulares

Ministro Marcelo Núñez  
+974 70568164



## Dirección

West Bay, Zona 66, Calle 502,  
Villa 14.

- Expedir un pasaporte de emergencia en caso de robo o extravío.
- Asistir en caso de que se encuentre en una situación de vulnerabilidad. Por ejemplo si se encuentra detenido (a) u hospitalizado (a).
- Velar por que se cumpla el debido proceso y se respeten sus derechos humanos en caso de detención.



Cancillería Ecuador  
[hincha@cancilleria.gob.ec](mailto:hincha@cancilleria.gob.ec)



WhatsApp  
Qatar (+974) 50725098 / (+974) 50056871  
Ecuador (+593) 98 465 2112

- Informar sobre sus derechos y obligaciones en Qatar y asesorar ante autoridades locales.
- Proporcionar información sobre: abogados locales, médicos y hospitales en Qatar.

## ▶ Lo que no puede hacer la embajada del Ecuador

- Pagar boletos de avión así como asumir los gastos o cambios derivados del hotel, cubrir gastos de hospitalización y medicinas u otros servicios de salud.
- Asumir el pago de multas o deudas contraídas.
- Otorgar préstamos (ni ser garante de alguno).
- Cubrir gastos de procesos legales y/o abogados.
- No puede solucionar problemas relativos a la compra de las entradas para los partidos oficiales.

# Lo que está prohibido en Qatar

Gran parte del código penal de Qatar se basa en la Ley Shariah, por lo que se recomienda informarse sobre la misma.



## VESTIMENTA

En lugares públicos (centros comerciales, museos, hospitales o dependencias públicas) deberán cubrirse hombros y rodillas, ya que las autoridades podrían negarle el acceso. Se recomienda a los visitantes utilizar vestimenta recatada durante su estancia.



## MEZQUITAS

Son espacios sagrados y sólo están abiertas al público que profesa el Islam. La única excepción son los recorridos especiales y programados que se ofrecen en la Mezquita Nacional Mohammed Ibn Abdul Wahhab y la Mezquita de la Ciudad de la Educación. Consulte los requisitos y el tipo de vestimenta.

Considere que al estar en un país musulmán, se escuchará la **llamada a la oración, o Athan**, cinco veces al día, todos los días. No ponga música alta mientras se llama al Athan.



## PLAYAS

En Qatar existen playas para turistas y playas islámicas exclusivas para personas que profesan dicha religión. Infórmese sobre los requisitos. Verifique que su vestimenta respete las costumbres del país. El uso de cámaras y el fotografiar a personas locales sin permiso, principalmente mujeres, no está permitido.



## BEBIDAS ALCOHÓLICAS

Los visitantes no podrán ingresar con alcohol a Qatar, ni siquiera desde los almacenes libres de impuestos del aeropuerto de Doha. Edad legal para consumo: 21 años.

Qatar permitirá el consumo de alcohol, pero solo en ciertos recintos, hoteles y bares, así como en los FAN FEST de FIFA. Son firmes en mantener su restricción de no beber en las calles ya que está penalizado consumir alcohol y estar en estado etílico en la vía pública. Tolerancia cero para las personas que conducen bajo los efectos del alcohol.

## PARA LOS PARTIDOS:

Qatar permitirá a los aficionados con entrada comprar cerveza con alcohol en los partidos de la Copa del Mundo tres horas antes del inicio y una hora después del final del partido, pero no durante el encuentro.



## COMPORTAMIENTO DE PAREJAS

Toda muestra de afecto en exceso puede ser malinterpretada por los locales. Recuerde que las conductas socialmente aceptadas en Qatar son diferentes a las de nuestro país.

- La forma de saludar es un breve y suave apretón de manos.

Con las mujeres debe evitarse cualquier contacto físico en el saludo; solo se hará un gesto a modo de cortesía, colocando la mano en el pecho e inclinando levemente la cabeza.

- La ley islámica prohíbe revelar sus preferencias hacia personas de su mismo sexo.



## ACTIVISMO

La propaganda o manifestaciones públicas relativas al activismo social no están permitidas. Se considera una falta sujeta a sanción el uso de banderas u objetos relativos al activismo social de cualquier naturaleza.



## FUMAR

Fumar está prohibido en espacios públicos tales, como restaurantes, centros comerciales, estadios y más.



# Enlace para medios de transporte

- Gracias a la aplicación del **Fan ID o Hayya Card 2022**, los titulares de entradas se beneficiarán del transporte público gratuito hacia y desde los estadios. También estará disponible una aplicación de planificación de viajes para garantizar que disfrute de un viaje fácil y sin inconvenientes por todo el país. **Descargue las aplicaciones Qatar Rails y Karwa Bus.**

- **Desde West Bay hasta Souq Waqif, la zona costera de la ciudad** será un punto central para los aficionados durante el torneo. Se recomienda utilizar la red de transporte público debido a las restricciones y desvíos de carreteras durante el tiempo del torneo.

- Se puede movilizar por: metro, buses (los buses de **MetroLink y MetroExpress** serán gratuitos durante el torneo y recorren rutas útiles dentro de los 2-5 km de las estaciones, así como los buses de Stadium Express), bicicletas (la ciudad también es relativamente plana y está al nivel del mar, lo que la convierte en una ciudad ideal para andar en bicicleta) y e-scooters.



# Estadios, partidos y Fan Fest

La Copa Mundial de la FIFA que se realizará en Qatar en 2022, será la 22ª edición en la historia. Para la Selección Ecuatoriana de fútbol este será su cuarto mundial.

La “Tri” conforma el grupo A junto con las selecciones de Qatar, Países Bajos y Senegal.

## Estadio Al Bayt

PARTIDO INAUGURAL



## QATAR VS. ECUADOR

11h00 Hora Ecuador - 19h00 Hora Qatar

•Adyacente a la carretera costera de Al Khor, 50 km. al norte del centro de Doha y 5 km. al sur de Al Khor. A 1,5 km no se habilitará el paso para vehículos. Puede llegar en:

**Metro:** Línea roja, estación de metro de Lusail. Con transbordo en bus oficial.

**Bus:** Los buses Stadium Express operarán entre centros de buses asignados.



ESTADIO INTERNACIONAL

# Khalifa



**PAÍSES BAJOS VS. ECUADOR**

11h00 Hora Ecuador - 19h00 Hora Qatar



**ECUADOR VS. SENEGAL**

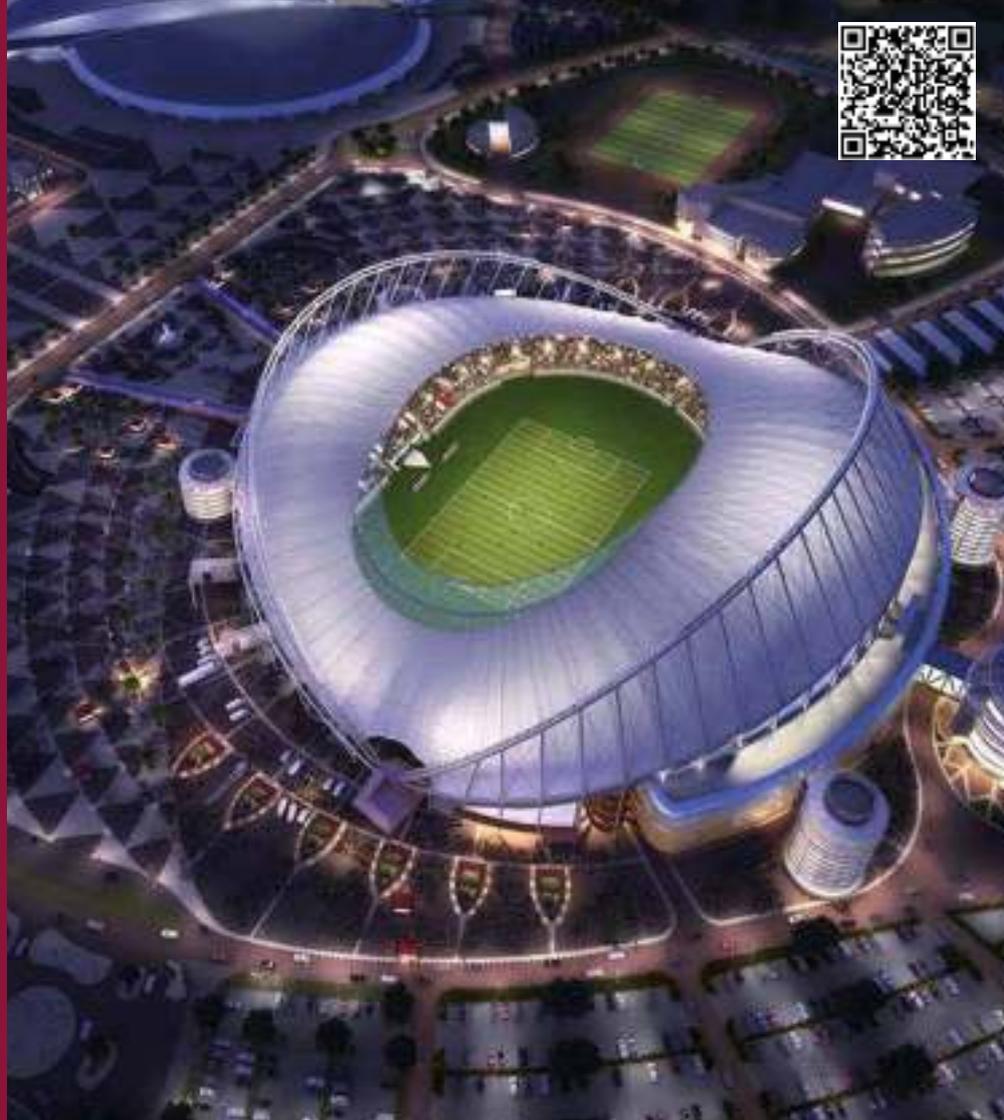
10h00 Hora Ecuador - 18h00 Hora Qatar

Ubicado aproximadamente a 15 km al este del centro de Doha. Puede llegar en:

**Metro:** La estación de metro Sports City (línea dorada) se encuentra a 10 minutos a pie del estadio.

**Bus:** Los buses Stadium Express operarán entre centros de buses asignados.

**Auto y/o taxis:** El estacionamiento para autos se encuentra cerca del estadio.



# FIFA Fan Festival



El FIFA Fan Festival es el lugar perfecto para ver los partidos de la Copa Mundial de la FIFA en un ambiente festivo. Es el punto de encuentro donde los hinchas de todo el mundo pueden compartir sus emociones y experimentar el ambiente único de las copas mundiales, donde pueden disfrutar de gastronomía y cultura.



# ▶ Centros de salud

## ALFARDAN MEDICAL & NORTHWESTERN MEDICINE

---

Horarios:

**Sábado - miércoles:** 08h00 a 21h00

**Jueves:** 08h00 a 17h00

---

Ubicación:

Burj Alfardan, Lusail, Qatar.

---

**(+974) 4004 6000**

---

**[www.amnm.com](http://www.amnm.com)**

## HOSPITAL AL AHLI

---

Horarios:

08h00 a 21h00

---

Ubicación:

Calle Ahmed Bin Ali, Doha - Qatar.

---

**(+974) 4489 888**

---

**[www.ahlihospital.com](http://www.ahlihospital.com)**

## HOSPITAL AL-EMADI

---

Horarios: (Al Hilal Oeste)

**Sábado - jueves:** 08h00 a 22h00

**Jueves:** 08h00 a 17h00

---

Emergencia, farmacia, laboratorio:

24/7, (North Al Rayyan)

---

Horarios:

**Sábado - miércoles:** 09h00 a 21h00

**Jueves:** 09h00 a 18h00

**Viernes:** Cerrado

---

Ubicación:

Al Hilal West y North Al Rayyan.

---

**(+974) 4477 6444**

---

**[www.alemadihospital.com.qa](http://www.alemadihospital.com.qa)**



[www.cancilleria.gob.ec/hincha2022](http://www.cancilleria.gob.ec/hincha2022)

Ministerio de Relaciones Exteriores  
y Movilidad Humana

Ministerio del Deporte  
Ministerio de Turismo



República  
del Ecuador



FEDERACIÓN  
ECUATORIANA  
DE FÚTBOL